

1. הרפורמה בדיני הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים כללה שינוי בחוקים הבאים:
  - א. חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים ופקודת הביטוח לרכב מנועי
  - ב. חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים וחוק חוזה ביטוח
  - ג. פקודת הביטוח לרכב מנועי וחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה
  - ד. פקודת התעבורה וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים
  
2. חברת "לויידס" היא:
  - א. ארגון סנדיקטים, המורשים לקבל על דעתם, ובאחריותם הבלעדית עסקי ביטוח בכל הענפים.
  - ב. חברת ביטוח העוסקת בביטוחי משנה באמצעות סנדיקטים שונים.
  - ג. ארגון של מבטחים לביטוחים חריגים בלבד.
  - ד. ארגון סנדיקטים- מבטחים המורשים לקבל על דעתם עסקי ביטוח בכל ענפי הביטוח- ואחראים הדדית.
  
3. כדי שסיכון יהיה בר ביטוח חובה שיתקיימו התנאים הבאים:
  - א. עליו להיות נזק מדיד, מקרי, בלתי צפוי ואינו נוגד את תקנות הציבור וחוקיו.
  - ב. עליו להיות נזק מקרי בלתי צפוי ושאינו נוגד את טובת הציבור.
  - ג. עליו להיות סיכון שאינו נוגד את טובת הציבור.
  - ד. עליו להיות נזק מדיד, מקרי ובלתי צפוי.
  
4. מפקח רשאי לשלול רישיון סוכן ביטוח, אם:
  - א. כל התשובות נכונות.
  - ב. הסוכן הפר הוראת חוק שיש בה בכדי לפגוע במהימנותו.
  - ג. אם הוא סבור שטעמים של טובת הציבור מצדיקים את ביטול הרישיון.
  - ד. אם הסוכן לא מחזיק כספים בחשבון נפרד ולא מעבירם במועד למבטח.
  
5. "קימום פוליסה" יש צורך לבצע כאשר:
  - א. למבוטח שולם השיפוי בגין נזק חלקי
  - ב. המבוטח קומם את רכושו לאחר הנזק
  - ג. למבוטח שולם תשלום חלקי בעד נזק טוטלי
  - ד. אף תשובה אינה נכונה
  
6. המפקח על הביטוח:
  - א. מוסמך לבדוק תלונות נגד מבטחים וסוכנים
  - ב. מוסמך לבדוק תלונות רק נגד סוכנים
  - ג. מוסמך לבדוק תלונות רק נגד מבטחים
  - ד. מוסמך לבדוק תלונות של סוכנים נגד מבטחים
  
7. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח:
  - א. כל התשובות נכונות
  - ב. יחד ולחוד
  - ג. באופן יחסי לסכומי הביטוח
  - ד. לגבי סכום הביטוח החופף
  
8. עיקרון זיקת ביטוח חל:

- א. בכל ענפי הביטוח תוך סטייה בביטוחי אדם
- ב. בכל ענפי הביטוח
- ג. בביטוחי אחריות בלבד
- ד. בביטוחי רכוש בלבד

9. במכירת נכס זיקת ביטוח- האם היא עוברת?

- א. רק בהסכמת החברה המבטחת
- ב. עוברת אוטומטית לבעלים החדשים עם רכישת הנכס
- ג. עוברת לבעלים החדשים רק אם המוכרים הסכימו להעביר זיקה זו
- ד. אף תשובה אינה נכונה

10. הסכמת המבטח לגבי העברת זיקת הביטוח אינה נדרשת:

- א. בביטוח ימי
- ב. בביטוח חיים ואחריות
- ג. בביטוחי רכוש
- ד. בכל ענפי הביטוח

11. מהו תוקפו של סייג בביטוח רפואי קבוצתי, למצב רפואי קיים, למבוטח בגיל כניסה 65 ומעלה?

- א. 6 חודשים
- ב. 12 חודשים
- ג. 24 חודשים
- ד. לא ניתן להחריג או לסייג מקרה ביטוח

12. מה נכון לגבי ההחרגות שנקבעו על פי חוזר המפקח לגבי מצב רפואי קודם?

- א. כל התשובות נכונות
- ב. מבוטח שגילו פחות מ-65, לא יכוסה במשך שנה אחת בשל בעיה רפואית קודמת.
- ג. מצב רפואי קודם אינו חל בביטוח נסיעו לחו"ל ובביטוח עובדים זרים.
- ד. מבוטח שגילו 65 ומעלה לא יכוסה במשך 6 חודשים בשל בעיה רפואית קודמת.

13. להילה פוליסת ביטוח ניתוחים פרטית. הילה ילדה תאומים בניתוח קיסרי כשנתיים אחרי תחילת הביטוח. האם תכסה חברת הביטוח את הוצאות הניתוח במקרה זה?

- א. הילה תקבל פיצוי מלא בתנאי לא עברה ניתוח קיסרי קודם.
- ב. הילה תהיה זכאית לפיצוי מלא בכל מקרה.
- ג. אם עברה הילה ניתוח קיסרי בעבר, היא תקבל סכום פיצוי חלקי.
- ד. תהיה זכאית לזיכוי חלקי.

14. האם בהכרח קיימים ערכי סילוק בפוליסה סיעודית ?

- א. בפוליסת ביטוח סיעודית לא קיימים ערכי סילוק, ערכי סילוק יכולים להצבר למבוטחים מגיל 65
- ב. בפוליסת ביטוח סיעודית בפרמיה קבועה
- ג. בפוליסת ביטוח סיעודית בפרמיה משתנה
- ד. כל התשובות אינן נכונות

15. באילו מקרים יקבל מבוטח בפוליסת ביטוח סיעודית חלק מסכום הפיצוי בודאות ?

- א. כל התשובות נכונות
- ב. המבוטח נזקק להשגחה מתמדת עקב תשישות הנפש
- ג. המבוטח אינו מסוגל לבצע שתי פעולות המוגדרות בחוזר המפקח כפעולות יומיומיות, ובלבד שאחת מהן היא אי שליטה על סוגרים
- ד. מבוטח שאינו מסוגל לבצע שלוש פעולות המוגדרות בחוזר המפקח כפעולות יומיומיות

16. מה ניתן לומר לבגי עיסוקים של הבנקים על פי חוק היעוץ הפנסיוני ?

- א. בנק המקבל רישיון לעסוק ביעוץ פנסיוני רשאי לספק שירותי ניהול מערכת חשבונות של קופ"ג עבור חברה מנהלת כנגד עמלת תפעול בכפוף במגבלות הכלולות בחוזר המפקח
- ב. בנק אינו רשאי לספק שירותי ניהול מערכות חשבונות של קופ"ג
- ג. בנק המקבל רישיון לעסוק ביעוץ פנסיוני אינו רשאי לספק שירותי ניהול מערכת של קופ"ג
- ד. כל התשובות אינן נכונות

17. מה מחוייב משווק פנסיוני או סוכן ביטוח פנסיוני לעשות בהתייחס למסמך הנמקה ?

- א. כל התשובות נכונות
- ב. חובת הסוכן או המשווק הפנסיוני לנמק בכתב ללקוח את הסיבות לבחירת סוג ההסדר עבורו, זאת לאחר שבדק את טעמיו וצרכיו האישיים. בנוסף, חובה עליו לדרג את היצרנים עימם יש לו זיקה, לפי כמות המוצרים שנמכרו על ידו או לפי גובה התגמול.
- ג. מסמך הנמקה פוטר את הסוכן או המשווק הפנסיוני מעריכת "שאלון החלפה" כמתחייב ממסמכי החלפה, אך לא מעריכת טבלת השוואה.
- ד. על הסוכן או המשווק פנסיוני חלה חובת שמירת הרישומים למשך תקופה של 7 שנים

18. באילו מקרים רשאית חברת הביטוח לבטל למבוטח שלה פוליסת ביטוח חיים ?

- א. כאשר המבוטח פעל בחוסר תום לב בעת כריתת חוזה הביטוח וכאשר המבוטח בפיגור בתשלום הפרמיה
- ב. חברת ביטוח אינה רשאית לבטל פוליסת ביטוח חיים בשום תנאי
- ג. כאשר חברת הביטוח מגלה שיש למבוטח עוד פוליסת ביטוח חיים בתוקף אצל חברה אחרת ללא הסכמתה
- ד. כל התשובות אינן נכונות

19. על מה משפיע גילו של המבוטח ?

- א. על תעריף הביטוח שכן ככל שעולה גילו של המבוטח, כך גם גדל הסיכון לחברת הביטוח
- ב. על תעריף הביטוח שכן ככל שעולה גילו של המבוטח, כך גם קטן הסיכון לחברת הביטוח
- ג. גילו של המבוטח לא משפיע על הסיכון שלוקחת על עצמה חברת הביטוח
- ד. על קבלת המבוטח לחברת ביטוח

20. מה מבין המשפטים הבאים מתאר מהו ריסק יורד?

- א. עבור חברת הביטוח – הסכום שבסיכון יורד ככל שהזמן עובר.ע
- ב. עבור חברת הביטוח- הסיכון יורד ככל שעולה תקופת הביטוח
- ג. ביטוח בו הפרמיה עולה פחת ככל שגיל המבוטח עולה.
- ד. פוליסת ביטוח המוצעת למבוטח במצב בריאותי לקוי, אשר רופאיו צופים שינוי לטובה במצב בריאותו.

21. למה זכאי מבוטח בפוליסת גמלא , בהגיעו לגיל פרישה?

- א. המבוטח זכאי לבחור בין תשלום קצבה חודשית לכל חייו או סכום חד פעמי בהגיעו לגיל פרישה בתנאי ששנה לפני תום תקופת הביטוח הודיע על רצונו לקבל סכום חד פעמי.
- ב. לתשלום קצבה חודשית לכל ימי חייו, שתיהיה גבוהה בכל מקרה מערך הפרמיות שהשקיע לאורך תקופת הביטוח
- ג. לתשלום קצבה חודשית לתקופה של 120 חודשים
- ד. לתשלום קצבה חודשית לכל ימי חייו, לכל הפחות 120 קצבאות, או להיוון הקצבה בתנאי שהודיע בכתב לחברת הביטוח טרם קבלת הקצבה הראשונה.

22. סוכן הביטוח הציע ליוסי, בן 40 להצטרף בזמנו לביטוח מעורב לגיל 65 או לביטוח מעורב לגיל 95 עם תשלום פרמיות עד גיל 65. להפתעתו של יוסי, ביטוח מעורב לגיל 65 היה יקר יותר משמעותית. מה הסיבה לכך?

- א. בביטוח מעורב לגיל 65 משולם מלוא סכום הביטוח בגיל 65.
- ב. סוכן הביטוח מנסה למכור ליוסי פוליסה יקרה, ובכך להגדיל את שיעור העמלות שתשלם לו חברת הביטוח.
- ג. כי בביטוח מעורב לגיל 65 צבירת הפרמיה מהירה יותר מאשר בביטוח מעורב לכל החיים.
- ד. עלויות התפעול וההוצאות של חברת הביטוח של פוליסות ביטוח מעורב לגיל 65 גבוהות יותר מעלויות הפוליסות לכל החיים.

23. פוליסת ביטוח מסוג מעורב תסתיים:

- א. בעת סילוק מלא של הפוליסה
- ב. בעת פדיון
- ג. בגיל 60
- ד. בגיל 70

24. מה מהמשפטים הבאים נכון לגבי ביטוחי גמלא?

- א. בביטוחי גמלא שהחלו בשנות השמונים הגמלא מובטחת.
- ב. עלייה בשיעור התמורה ייקר את תעריפי ביטוחי הגמלא.
- ג. מקדם הגמלא בפוליסות אלו אינו מובטח, הקצבאות הן בגדר תחזית עתידית.
- ד. ביטוחים אלו כוללים מרכיב ריסק, ועל כן יש צורך בהצהרת בריאות ובחיתום רפואי.

25. ראובן רוצה להחליף את שמעון כמוטב בביטוח חייו באשתו היקרה האם הוא רשאי?

- א. כן, אך ורק בהודעתו של ראובן בכתב לחברת הביטוח.
- ב. כן, אך ורק בהודעה בכתב לחברת הביטוח ובהסכמתה בכתב של אשתו.
- ג. כן, אבל שמעון צריך להראות שיגרום לו נזק אם ראובן ימות.
- ד. כן, אך ורק בהודעה בכתב לחברת הביטוח ובהסכמתו בכתב של שמעון.

26. אדם רכש ביטוח חיים ותנאי הביטוח התבססו על מצב בריאותו במועד תחילת הביטוח, לאחר חצי שנה חלה במחלה קשה. האם:

- א. הוא אינו חייב להודיע לחברת הביטוח ותנאי הביטוח יישארו כפי שנקבע במועד תחילת הביטוח.
- ב. הוא חייב להודיע על כך לחברת הביטוח והיא רשאית לבטל את הביטוח מיידית.
- ג. הוא חייב להודיע על כך לחברת הביטוח. החברה אינה רשאית לבטל את הביטוח אולם היא ראתה להגדיל את הפרמיה בגלל הסיכון המוגדל.
- ד. הוא חייב להודיע על כל לחברת הביטוח. הביטוח יישאר ללא שינוי עד סוף השנה אולם חברת הביטוח רשאית לקראת השנה הבאה לשנות את תנאי הביטוח.

27. אדם בעל תחביב מסוכן כצניחה חופשית מעוניין לבטח את חייו בביטוח חיים בסיסי וביטוח נוסף למוות מתאונה. חברת הביטוח רשאית:

- א. תשובות ב' ו ג' נכונות.
- ב. לקבלו ללא החרגות כלל.
- ג. לקבלו עם תוספת מסויימת לפרמיה.
- ד. לקבלו לביטוח ולהחריג מוות כתוצאה מצניחה חופשית ממקרה המוות בפוליסה שלו.

28. מהו קשר סיבתי?

- א. הקשר בין העוולה לבין הנזק, כלומר להראות כי העוולה גרמה לנזק.
- ב. הקשר בין הנזק לבין המעוול (המזיק), כלומר להראות כי המעוול גרם לנזק.
- ג. הקשר בין העוולה לבין הקורבן, כלומר להראות כי העוולה גרמה נזק לקורבן.
- ד. כל התשובות לא נכונות.

29. מה תקופת הביטוח המירבית בפוליסות ביטוח מסוג מעורב?

- א. עד גיל 95
- ב. עד גיל 60
- ג. עד גיל 70
- ד. עד גיל 65